

نموذج استبيان الرضا للعملاء

حرصاً من دائرة الاستثمار على رفع مستوى الخدمة فقد صممت إستبانه لقياس مدى رضاك عن خدماتها

برجاء الإجابة على الاستبيان لتحسين مستوى خدماتنا ولقياس مدى رضاك عن خدماتنا، لن يستغرق الأمر أكثر من 10 دقائق على أبعد تقدير:

*عزيزي العميل:

"كن مطمئناً..... هذا الإستبيان في غاية السرية ويستخدم لتحسين خدمات إدارة الوحدة".

الفئة العمرية

[] من 18 – 30 سنة

[] من 31 – 45 سنة

[] من 46 – 60 سنة

[] من 61 سنة وما فوق

الجنسية

[] جنسية أردنية

[] جنسية غير أردنية

ما هو الوضع القانوني لمؤسستك

[] ملكة فردية

[] شراكة

[] غير ربحية

[] جمعية تعاوني

[] الاعمال الخيرية

1- نظراً لتجربتك مع دائرة الاستثمار ، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لصديق أو زميل؟

[] من المستبعد جداً

[] من المرجح جداً

2- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الجودة؟

[] راض جداً

[] راض

[] محايد

[] غير راض

[] مستاء جداً

3- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟

[] راض جداً

[] راض

[] محايد

[] غير راض

[] مستاء جداً

4- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟

[] راض جداً

[] راض

[] محايد

[] غير راض

[] مستاء جداً

5- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟

[] راض جداً

[] راض

[] محايد

[] غير راض

[] مستاء جداً

6- هل تلبية خدماتنا توقعاتك؟

[] نعم، بشكل جيد للغاية

[] جيد لحد ما

[] ليس على ما يرام

[] ليس جيداً على الإطلاق

7- أي من القضايا التالية تتصدر قائمة أولوياتك؟

[] تخفيض رسوم الخدمات

[] تحسن مستوى الخدمات المقدمة

[] تحسين مستوى المبنى بشكل يتماشى مع الرسوم التي تدفعها

[] أخرى

8- كيف تقيم ساعات دوماننا

[] مناسبة جداً

[] جيد لحد ما

[] غير مناسبة

9- ما هو تقبلك للمظهر العام للعاملين في إدارة المبنى؟

[] جيد

[] ممتاز

[] بحاجة الى تحسين

10- ما هو تقييمك لأداء إدارة المبنى وتعاملهم؟

[] جيد

[] ممتاز

[] بحاجة الى تحسين

11- ما هي أنسب طريقة للتواصل معكم من قبل الادارة؟

[] الرسائل أو الإيميل

[] لوحة الاعلانات

[] المكالمات الهاتفية

12- ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات

[] ممتاز

[] جيد نوعاً ما

[] ليس جيداً على الإطلاق

[] سي

13- كيف تقييم مستوى النظافة لدينا

[] ممتاز

[] جيد جداً

[] ضعيف

14- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول ؟

[] ممتاز جدا

[] ممتاز

[] جيد جدا

[] جيد

[] ضعيف

15- يرجى كتابة أي تعليقات/ اقتراحات لنا:

.....